Algemene informatie

Aanbesteding:	Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst:	Accres Holding B.V.
Referentie:	PR2306210010

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
SVS-basisopleiding schoonmaak

Vraag:
In paragraaf 4.2.3.4 vraagt u om het SVS-certificaat of -diploma van het schoonmaakpersoneel. In het kader van de AVG is het niet wenselijk om de persoonlijke gegevens van de medewerkers te delen. Ook is op dit moment nog niet bekend welke schoonmaakmedewerkers op het project werkzaam gaan zijn, dit wordt pas na voorlopige gunning bekend. Om die reden is het niet mogelijk om de certificaten te verstrekken.
Is het akkoord als deze gegevens in overeenstemming met de AVG verstrekt worden na gunning? Indien niet akkoord vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen:	P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op:	29 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Solvabiliteit

Vraag:
In 4.2.2.1 vraagt u om een solvabiliteitsratio van minimaal 30% over de boekjaren 2021 en 2022. Een solvabiliteit tussen de 25% en de 40% wordt als gezond beschouwd. Bent u bereid dit solvabiliteitsratio aan te passen naar minimaal 25%? Indien niet akkoord, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Wij zijn op bereid om de solvabiliteitsratio aan te passen naar minimaal 25%.

Percelen:	P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op:	29 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:
In paragraaf 4.2.2.2 vraagt u om een verzekeringspolis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Volstaat het om een certificaat van de bedrijfsverzekering aan te leveren?

Ter toelichting: naar opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Implementatieperiode

Vraag:
In het bestek zien we dat de definitieve gunning op 6 december (week 49) is en de ingangsdatum van het contract op 1 januari 2025. Dit maakt een opstarttijd van 4 weken wat relatief kort is. Zeker gezien de feestdagen die ook in die periode vallen. Is het mogelijk om de datum van de voorlopige en definitieve gunning een paar weken naar voren te halen zodat er meer ruimte voor de implementatieperiode komt?

Antwoord:
De planning is al uitdagend. We kunnen daardoor de voorlopige en definitieve gunning niet naar voren halen. Tijdens de dialoogfase zullen we deze uitdaging meenemen in de gesprekken om met aanbieders in overleg tot een passende oplossing te komen, bijvoorbeeld het hanteren van de start op 1 februari.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.	**Onderwerp:**
7	Solvabiliteit

Vraag:
4.2.2.1 Solvabiliteit
Gegadigde dient te voldoen aan een solvabiliteitsratio van minimaal 30%. Een dergelijke Eis bij een arbeidsintensieve dienstverlening als schoonmaak is redelijk ongebruikelijk.
Bent u bereid deze Eis bij te stellen naar een ratio van 10%? Zo nee, kunt u dan motiveren waarom deze Eis voor Aanbestedende Dienst / Accres onoverkomelijk is?

Antwoord:
We zijn bereid het percentage naar 25% naar beneden te stellen. Een lager percentage kunnen wij niet mee akkoord gaan.

Percelen:	P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op:	29 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
8	Informatiesessie op aanvraag

Vraag:
Online informatiesessie voor praktische vragen omtrent de wijze van aanmelding

Antwoord:
Voor deze aanbesteding biedt Accres de mogelijkheid om tijdens een online sessie (op aanvraag) praktische vragen te stellen over de technische aspecten van de aanmelding. Tijdens deze sessie kunt u vragen stellen over het correct indienen van uw aanmelding, bijvoorbeeld over de werking van TenderNed, het juist invullen van een UEA, of het correct aanmelden volgens een volmachtsconstructie. Als een aanbieder geïnteresseerd is, kan zij haar interesse kenbaar maken via de berichtenmodule. In dit bericht geeft u aan welke vragen u heeft en met welke deelnemers u aan deze sessie wilt deelnemen. Deze online sessie wordt begeleid door de inkoopadviseur van deze aanbesteding. Let op: de inkoopadviseur behandelt geen inhoudelijke vragen over de aanbesteding.

Percelen:	P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op:	29 mrt. 2024
Label:	Proces